

Política de Segurança Cibernética e Orientações para Clientes

Compromisso com a Segurança Cibernética

O Banco John Deere está comprometido com a proteção das informações de clientes, parceiros e demais partes interessadas. Para isso, mantém uma Política de Segurança Cibernética cujo principal objetivo é permitir que a Instituição alcance seus objetivos estratégicos e cumpra suas obrigações legais e regulatórias por meio da adoção de práticas robustas de segurança da informação, gestão de riscos cibernéticos e continuidade dos negócios, garantindo operações seguras, resilientes e em conformidade com as exigências aplicáveis.

As diretrizes e práticas adotadas são compatíveis com o porte, perfil de risco e modelo de negócios do Banco John Deere, considerando a natureza de suas operações, a complexidade dos produtos e serviços oferecidos e a sensibilidade dos dados e informações sob responsabilidade da Instituição.

Entre as práticas adotadas pela Instituição estão a definição e aplicação de controles para uso seguro de dispositivos móveis, gestão de acessos, segurança de redes e sistemas, criptografia de informações, gerenciamento de vulnerabilidades, monitoramento de ameaças cibernéticas, proteção de dados, resposta a incidentes de segurança, entre outros.

Além dos controles tecnológicos, o Banco John Deere promove uma cultura de segurança cibernética baseada em seus valores corporativos e no compromisso de todos com a proteção das informações. Essa cultura está fundamentada na divulgação contínua das políticas e boas práticas de segurança, na adequada governança corporativa, na gestão de riscos e na atuação da auditoria interna.

Dicas de Segurança

Caso tenha dúvidas ou receba qualquer comunicação suspeita em nome do Banco John Deere, entre em contato imediatamente por meio dos canais oficiais da Instituição.

E-mails, SMS, WhatsApp e outros contatos fraudulentos

O Banco John Deere não solicita senhas, códigos de autenticação, dados bancários ou informações cadastrais por e-mail, SMS, aplicativos de mensagens ou redes sociais.

Os e-mails enviados pelo Banco John Deere utilizam mecanismos de segurança e criptografia para proteger as informações transmitidas e reduzir o risco de interceptação ou alteração dos dados.

Desconfie de mensagens que solicitem ações urgentes, atualização de cadastro, confirmação de dados, instalação de aplicativos ou acesso a links desconhecidos.

Como se proteger

A segurança das informações depende também da adoção de boas práticas por parte dos usuários. Esteja sempre atento a situações incomuns e procure preservar o sigilo de suas informações.

Dicas importantes

- Utilize senhas fortes, exclusivas e de difícil identificação.
- Não utilize a mesma senha em serviços bancários e em outros sites, aplicativos ou redes sociais.
- Sempre que disponível, habilite a autenticação em múltiplos fatores (MFA).

- Nunca compartilhe senhas, códigos de verificação, tokens ou informações confidenciais.
- Mantenha o antivírus, sistema operacional, aplicativos e navegadores sempre atualizados.
- Utilize ferramentas de proteção, como firewall e filtros antispam.
- Mantenha smartphones, tablets e computadores protegidos por senha, biometria ou outros mecanismos de autenticação.
- Realize downloads somente de sites oficiais ou fontes confiáveis.
- Evite instalar programas ilegais ou de origem desconhecida, pois podem conter códigos maliciosos.
- Antes de pagar boletos, confira os dados do beneficiário, o valor e a data de vencimento.
- Verifique cuidadosamente a autenticidade de links antes de clicar.
- Antes de efetuar pagamentos ou acessar informações por meio de QR Codes, confirme sua procedência e validade.
- Evite acessar serviços bancários em dispositivos compartilhados ou em redes Wi-Fi públicas e não confiáveis.

Atenção a golpes e falsas cobranças

O Banco John Deere alerta para tentativas de fraude praticadas por terceiros que utilizam informações obtidas em fontes públicas para criar falsas cobranças ou se passar por representantes da Instituição em redes sociais, aplicativos de mensagens e outros canais de comunicação.

O Banco John Deere não compartilha informações de clientes e parceiros e adota os controles necessários para a proteção dos dados, em conformidade com a legislação aplicável.

Em caso de dúvidas sobre negociações, boletos de cobrança, documentos ou solicitações recebidas em nome da Instituição, utilize sempre os canais oficiais do Banco John Deere para validação das informações, bem como para eventual necessidade de certificação de seus Credenciados.

Engenharia Social

Criminosos podem utilizar técnicas de engenharia social para induzir usuários a compartilhar informações confidenciais, instalar aplicativos maliciosos ou realizar transações indevidas.

Por isso, sempre confirme a legitimidade de qualquer solicitação recebida antes de fornecer informações ou executar ações solicitadas.